Agenzia Entrate
Direzione Provinciale di Genova
Ufficio Provinciale – Territorio

Genova, 28 febbraio 2018

Ordine degli Architetti
Pianificatori Paesaggisti e
Conservatori di Genova
Piazza San Matteo 18
16123 Genova (GE)
archgenova@pec.aruba.it

Ordine dei Dottori Agronomi e dei
Dottori Forestali delle Province di
Genova e Savona
Via Varese 2
16100 Genova (GE)
protocollo.odaf.genova-
savona@conafpec.it

Collegio dei Geometri e dei
Geometri Laureati di Genova
Viale Brigata Bisagno 8
16129 Genova (GE)
collegio.genova@geopec.it

Ordine degli Ingegneri della
Provincia di Genova
Piazza della Vittoria 11
16121 Genova (GE)
ordine.genova@ingpec.eu
,
Collegio Unico Regionale dei
Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati della Liguria
Via Niella 6/1
17100 Savona (SV)
collegioregionaleliguria@pec.peritiagrari.it

Collegio Provinciale degli
Agrotecnici e Agrotecnici Laureati
di Genova e La Spezia
Via delle Cappuccine 3/1
16128 Genova (GE)

Copia predisposta ai sensi dell'art. 3 bis del D.Lgs. 82/2005 – Il documento originale firmato digitalmente è conservato presso l'amministrazione in conformità all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005

Firma sostituita da indicazione a mezzo stampa
AGE.AGEDP-GE.REGISTRO UFFICIALE.0035650.28-02-2018-U

genova@pecagrotecnici.it

Collegio dei Periti Industriali e dei
Periti Industriali Laureati della
Provincia di Genova
Via Pammatone 2/24
16121 Genova (GE)
collegiodigenova@pec.cnpi.it

OGGETTO: ***Potenziamento dei servizi di assistenza ai professionisti***

Questo Ufficio intende potenziare il servizio di assistenza ai professionisti su appuntamento, con l'obiettivo di offrire un servizio qualificato e commisurato alle richieste, ridurre i tempi di attesa, regolare l'afflusso del pubblico.

Con l'occasione, si fornisce qui di seguito il quadro dei diversi canali di assistenza sui servizi catastali a disposizione dei professionisti della provincia di Genova.

Assistenza presso l'Ufficio

Da tempo l'Ufficio ha attivato il servizio di assistenza ai professionisti in materia di catasto fabbricati e catasto terreni.

A decorrere dal prossimo 7/3/2018 il servizio di **assistenza sul catasto fabbricati** verrà rafforzato, passando da un giorno alla settimana a tre giorni alla settimana: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:30 alle 12:30.

Dovrà quindi progressivamente cessare l'accesso "libero" alle stanze dei tecnici dell'Ufficio.

Inoltre, a decorrere dal prossimo 6/3/2018 viene attivato un servizio su appuntamento di **consultazione degli atti catastali cartacei**, nei giorni di martedì e giovedi dalle 09:00 alle 13:00.

La prenotazione degli appuntamenti avviene *on line*, sul sito dell'Agenzia delle Entrate, selezionando la voce Servizi - Assistenza - Prenotazione appuntamenti servizi catastali:

link http://wwwt.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php .

Il servizio su appuntamento di consultazione degli atti catastali cartacei è rivolto agli aventi diritto, ai legali rappresentanti o a professionisti.

Al momento della prenotazione il richiedente indica nel campo “Note” a testo libero:

- i documenti da consultare;
- gli identificativi dell’immobile;
- se chiede consultazione a vista o rilascio copia.

In questo modo gli addetti al servizio hanno la possibilità di ricercare preventivamente i documenti richiesti in consultazione. A questo scopo, si chiede cortesemente di prenotare l’appuntamento con almeno una settimana di anticipo.

Il richiedente si presenta in Ufficio nel giorno e ora dell’appuntamento, recando con sé il modello compilato “Richiesta di consultazione di atti catastali cartacei” (vedi modello allegato) oppure compilandolo sul posto.

Gli addetti al servizio mettono a disposizione del richiedente i documenti per la consultazione e/o ne consegnano copia, riscuotendo i relativi tributi.

Se per motivi di tempo (appuntamenti prenotati nei giorni immediatamente precedenti) i documenti richiesti non sono stati reperiti, gli addetti al servizio assumono i recapiti del richiedente e gli comunicano la data in cui i documenti saranno resi disponibili.

La consultazione degli atti catastali cartacei senza prenotazione è garantita con le attuali modalità solo nei giorni in cui non è attivo il servizio su prenotazione. Nei giorni in cui è attivo il servizio su prenotazione gli utenti possono comunque presentare allo sportello URP le richieste di consultazione.

Assistenza via email

Si ricorda l’indirizzo di Posta Elettronica Certificata della Direzione Provinciale di Genova, che può essere utilizzato per l’invio di documentazione e per richieste di informazioni (il vecchio indirizzo risalente all’Agenzia del Territorio non è più attivo):

dp.Genova@pce.agenziaentrate.it

Infine, attraverso il sito internet dell’Agenzia delle Entrate (Home – Contatti e assistenza - Assistenza catastale e ipotecaria - Con una e-mail) è possibile inviare email con quesiti o richieste di informazioni di carattere generale su Catasto, OMI e Pubblicità immobiliare (link http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/nsi/contatta/assistenza+catastale+e+ipotecaria/con+una+email).

Assistenza telefonica

Con riferimento al canale telefonico, per gli utenti dei servizi telematici è disponibile il numero verde assistenza 800219402, gestito da SOGEI; per problemi di carattere generale e tecnico.

Assistenza via internet

All'interno del sito internet dell'Agenzia delle Entrate, il servizio di **Contact Center** per la rettifica di incoerenze contenute nella banca dati catastale permette di presentare in modo semplice ed efficace diversi tipi di richieste di rettifica:

- errore sulla persona a cui è intestato l'immobile (servizio principale);
- errore sui dati dell'immobile: indirizzo, ubicazione (n° civico, piano, interno, ecc.) o evidenti inesattezze nella consistenza (numero vani o metri quadri);
- altri tipi di richieste;
- segnalazioni di incoerenza per fabbricati non dichiarati e fabbricati rurali.

Gli **"altri tipi di richieste"**, riguardanti soprattutto i professionisti, comprendono: registrazione atto Catasto fabbricati, assegnazione identificativo definitivo, informatizzazione planimetria, registrazione atto Catasto terreni , registrazione variazione colturale, rettifica duplicati di particella, passaggio particella terreni a ente urbano, segnalazione errori monografie dei punti fiduciali, correzione identificativo (da impianto meccanografico), assegnazione rendita catastale.

Si accede al servizio seguendo il percorso: Home - Servizi – Fabbricati e terreni - Correzione dati catastali online Contact Center (link http://wwwt.agenziaentrate.gov.it/servizi/VariazioniCatasto/motore.php).

Gli utenti dei servizi telematici, infine, hanno a disposizione uno specifico portale internet: https://assistenzaipocat.agenziaentrate.gov.it/ .

Sperando di aver fornito informazioni utili, colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO (*)

(Luca Montobbio)
(firmato digitalmente)

(*) firma su delega del Direttore Provinciale Teodoro Landi