Collegio Provinciale
Geometri e Geometri Laureati
di Genova

Spett.le
REGIONE LIGURIA
Dipartimento Sviluppo Economico
Ricerca Innovazione ed Energia
Via D'Annunzio 1
16121 GENOVA GE

Alla C.A. Assessore
Dott. Ing. Renzo GUCCINELLI

Dirigente
Dott.ssa Cristina BATTAGLIA

Genova, 27 aprile 2015

Prot. N°995/LP/CS/mc **Oggetto:** regolamento regionale n. 1/2015 ed alla relativa procedura "Celeste 2".

In riferimento alla recente entrata in vigore del nuovo Regolamento Regionale n°1 del 06/03/2015 e della conseguente innovativa procedura informatica, messa a disposizione dei certificatori energetici per la predisposizione degli Attestati di Prestazione Energetica (A.P.E.), denominata CELESTE 2, con la presente si partecipa che allo scrivente Collegio stanno pervenendo con sempre maggiore frequenza una molteplicità di segnalazioni da parte di nostri iscritti che lamentano gravi criticità nel corretto funzionamento di detta nuova procedura.

Le segnalazioni riguardano principalmente problematiche legate alla reale effettiva connettività con il server informatico in cui risiede il software, (con conseguenti continui "sganci" o pause negli aggiornamenti di pagina, particolarmente lunghi che rendono il caricamento dei dati difficoltoso e talvolta frustrante per il professionista), ma anche criticità nel funzionamento del programma che ci risultano essere già state segnalate al servizio di assistenza telefonico, peraltro anch'esso problema segnalatoci, in quanto, non sempre facilmente raggiungibile.

Le pressioni che si stanno ricevendo pressoché quotidianamente da parte degli iscritti oltre alle ripercussioni che dette problematiche generano in primo luogo sulle transazioni immobiliari con conseguenze anche importanti nei confronti del professionista incaricato (quale ad esempio la revoca del mandato, con grave danno anche economico in un momento contingente già particolarmente difficile), sono tali da rendere improcrastinabile la presente nota, volta con il consueto spirito collaborativo che da sempre ha contraddistinto il rapporto del Collegio con codesto spettabile Ente.

Ciò premesso si auspica che la Regione si attivi tempestivamente nelle dovute sedi, per risolvere le criticità oggi riscontrate al sistema di predisposizione ed invio degli Attestati di Prestazione Energetica, valutando tutti i correttivi ritenuti più opportuni a normalizzare la procedura, (quale ad esempio la possibilità di lavorare in locale come poteva avvenire per CELESTE1, soluzione che limiterebbe senza dubbio il numero e la durata delle connessioni al sistema) consentendo ai professionisti certificatori, di poter svolgere la propria attività in modo normale.

CG GE
Viale Brigata Bisagno 8/1-2
16129 Genova (GE)
Tel. 010 5700735 www.collegio.geometri.ge.it
Fax. 010 8603483 geometrige@geometri.ge.it
C.F. 80039250107

Collegio Provinciale
Geometri e Geometri Laureati
di Genova

Restando quindi a disposizione per gli eventuali approfondimenti che si rendessero necessari, nella speranza che per l'avvenire, l'eventuale introduzione di nuove procedure informatiche avvenga - in analogia ad altri Enti quale ad esempio l'Agenzia dell'Entrate Ufficio Territorio - con una adeguata fase di sperimentazione, anche col supporto degli Albi e degli Ordini professionali, si rimane in attesa di un cortese riscontro in merito alla presente.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

IL PRESIDENTE

(Geom. Luciano Piccinelli)

Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di GENOVA

CG GE

Viale Brigata Bisagno 8/1-2
16129 Genova (GE)

Tel. 010 5700735 www.collegio.geometri.ge.it
Fax. 010 8603483 geometrige@geometri.ge.it

C.F. 80039250107

RENZO GUCCINELLI
Assessore allo Sviluppo Economico,
Industria, Commercio, Commercio Equo e Solidale, Artigianato,
Tutela dei Consumatori, Ricerca e Innovazione tecnologica, Energia

Genova, 08.05.2015
Prot. PG/2015/ 86911

Collegio Provinciale Geometri
e Geometri Laureati di Genova
PROTOCOLLO ARRIVO
N. 1152
DEL 13 MAG. 2015

Al Signor PRESIDENTE
COLLEGIO PROVINCIALE GEOMETRI
c.a.Geom. Luciano PICCINELLI
Viale B. Bisagno, 8/1-2

GENOVA

OGGETTO: regolamento regionale n.1/2015 ed alla relativa procedura "Celeste 2"

Con riferimento alla vostra nota prot. 995/LP/CS/mc del 27 aprile u.s., pari oggetto, relativamente alle segnalazioni di criticità della procedura riscontrate dai vostri iscritti si precisa quanto segue:

Ai primi di aprile, in concomitanza con lo start-up Celeste2, si è verificato un problema sulla infrastruttura presso il CED di Regione Liguria non legato né ai sistemi esistenti né a quelli in fase di start-up.

L'emergenza è stata presidiata con tempestività e durante gli interventi sui componenti hardware si è operato sul dispiegamento di tutti i servizi applicativi al fine di regolarne un utilizzo che ne consentisse, seppure con minori prestazioni, lo svolgimento.

La situazione è costantemente monitorata al fine di rilevare l'eventuale necessità di ulteriori azioni correttive che ad oggi non sembrano necessarie in quanto i sistemi non hanno più riscontrato le anomalie verificatesi ad inizio mese.

Anche le anomalie che sono state riscontrate direttamente sul software Celeste 2 sono state risolte con notevole tempestività cercando di limitare il più possibile le interruzioni di servizio al fine di garantire l'utilizzo del software h24.

In ultimo si segnala che, al fine di superare in via definitiva le problematiche connesse all'utilizzo del software Celeste2, sarà costituito un gruppo di lavoro tecnico cui parteciperanno esperti designati dai Collegi e Ordini professionali interessati: a tale proposito sarete a breve contattati dai miei uffici per l'indicazione dei nominativi dei tecnici indicati dal Vostro Collegio.

Cordialmente

Renzo Guccinelli

Esaminato nella Seduta di Consiglio
del 19 MAG 2015

☐ PER TUTTI I CONSIGLIERI
☒ PER IL CONSIGLIERE presidente
☐ SITO INTERNET
☐ BACHECA

Regione Liguria
Piazza De Ferrari, 1 - 16121 Genova - Tel. 010.548.4760 - Fax 010.548.4446
E-mail: ass.sviluppo.economico@regione.liguria.it