



# A.N.G.C.

Associazione Nazionale Geometri Conciliatori

| Area <sup>1</sup> : La Mediazione   |   | Data  |
|---|---|---|
| <b>“Corso base per mediatori sociali”</b>   |   | Versione:                                       |
|   |   | CFP: <sup>2</sup>                               |
|   |   | Codice: <sup>3</sup>                            |
|   |   | Durata <sup>4</sup> : 48 ore + 4<br>valutazione |
| <p>Il corso si pone l'obiettivo di fornire ad ogni partecipante una preparazione completa sulla procedura di mediazione.<br/>In particolare saranno trattati gli argomenti riguardanti il conflitto, la comunicazione e la negoziazione: elementi necessari ed indispensabili per condurre con successo una procedura di mediazione.<br/>Il corso base per mediatori sociali è strutturato in 6 giornate per un totale di 48 ore di corso, alle quali vanno aggiunte 4 ore di valutazione dei partecipanti.<br/>La formazione dei mediatori sociali prevede, oltre ad una parte giuridica e teorica, una parte di lavoro basata sul lavoro su se stessi.<br/>La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni, giochi di ruolo e simulazioni di casi pratici, da eseguirsi in ogni fase della formazione, al fine di verificare costantemente le tecniche acquisite.<br/>I giochi di ruolo offrono ai partecipanti la possibilità di apprendere le tecniche proposte, in modo rapido e concreto.<br/>Durante il corso verranno trattati i contesti relativi ai conflitti multipartiti.<br/>Il corso è abilitante ai fini della gestione delle procedure di Mediazione Sociale da attuarsi presso i Comuni, ed è abilitante ai fini dell'espletamento della mediazione facoltativa.</p> |   |   |
| Argomento   | Contenuti   | Durata  |
| Il gruppo in formazione   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Costituire un gruppo;</li><li>➤ l'importanza della presentazione;</li><li>➤ il time-group.</li></ul>  | 1 ore   |
| Quadro giuridico e normativo  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ I metodi di risoluzione delle controversie: procedure contenziose e non contenziose.</li><li>➤ Cenni sui principali metodi di risoluzione alternativa delle controversie (A.D.R.).</li><li>➤ La conciliazione in rapporto alle altre forme di A.D.R. In particolare: conciliazione e arbitrato.</li><li>➤ La conciliazione in ambito nazionale e internazionale.</li><li>➤ La nuova riforma del C.P.C..</li><li>➤ Conciliazione volontaria e obbligatoria.</li><li>➤ La clausola di conciliazione.</li><li>➤ L'accordo: efficacia e forma. Casi</li></ul> | 4 ore   |

<sup>1</sup> Estimativa peritale – Topografia e cartografia – Edilizia, urbanistica ed ambiente

<sup>2</sup> riservato al Consiglio Nazionale

<sup>3</sup> identificativo per l'archiviazione (necessario per la gestione informatizzata)

<sup>4</sup> durata complessiva del corso

|                             |   |       |
|-----------------------------|---|-------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>di inottemperanza del contratto.</li> <li>➤ Il conciliatore: deontologia, qualifica e profilo.</li> <li>➤ La Legge 69/2009.</li> </ul>   |       |
| Il modello di Conciliazione | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Caratteristiche generali.</li> <li>➤ Riservatezza, confidenzialità e neutralità.</li> <li>➤ Conciliazione facilitativa e valutativa.</li> <li>➤ L'importanza dei professionisti accompagnatori nella procedura.</li> <li>➤ Le formalità e le informalità della procedura di Conciliazione.</li> <li>➤ La co-conciliazione.</li> </ul>  | 2 ore |
| Simulazione completa        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conflitto su un caso realmente accaduto.</li> </ul>  | 3 ore |
| Il conflitto                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dinamica, gestione ed elementi.</li> <li>➤ Stili conflittuali ed aspetti psicologici.</li> <li>➤ Riconoscere i diversi tipi di conflitto e le relative cause.</li> <li>➤ La percezione del conflitto e le diverse reazioni.</li> <li>➤ La <i>escalation</i> del conflitto.</li> <li>➤ Trasformazione costruttiva del conflitto.</li> <li>➤ Tecniche di gestione dei conflitti.</li> </ul>            | 2 ore |
| La comunicazione            | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tecniche di comunicazione, gli elementi.</li> <li>➤ La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.</li> <li>➤ La comunicazione distorta, efficace.</li> <li>➤ Come sviluppare la propria abilità comunicativa verbale e non verbale.</li> <li>➤ L'arte delle domande efficaci ed opportune.</li> <li>➤ Creare empatia con le parti.</li> <li>➤ Giocare con le emozioni.</li> </ul>             | 3 ore |
| La negoziazione             | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rendere il conflitto un'opportunità.</li> <li>➤ La negoziazione. Gli stili negoziali, riconoscere il proprio stile negoziale</li> <li>➤ Come prepararsi al negoziato.</li> <li>➤ La negoziazione basata sugli interessi.</li> <li>➤ La mediazione come procedura specifica di negoziazione assistita.</li> <li>➤ Generare opzioni e soluzioni alternative, la tecnica del brain storming.</li> </ul> | 2 ore |

|   |   |        |
|---|---|--------|
| Fase Preparatoria   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La convocazione delle parti.</li> <li>➤ Nomina del mediatore.</li> <li>➤ I fascicoli depositati.</li> <li>➤ Incontri preliminari.</li> <li>➤ Identificazione dei soggetti interessati alla procedura.</li> <li>➤ Aspetti procedurali.</li> <li>➤ La preparazione dell'incontro.</li> </ul>   | 1 ore  |
| 1° Fase dell'ascolto (Sessione congiunta iniziale)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La gestione dello spazio – il setting; l'accoglienza delle parti.</li> <li>➤ Presentazione e discorso introduttivo del mediatore (le regole del tempo, di comportamento e le caratteristiche della mediazione).</li> <li>➤ La riservatezza interna ed esterna.</li> <li>➤ Le posizioni delle parti, gestire le emozioni.</li> <li>➤ La parafrasi del mediatore, l'importanza di neutralizzare le cariche negative.</li> <li>➤ le domande di chiarimento.</li> <li>➤ L'agenda di negoziazione.</li> <li>➤ Passaggio alle sessioni private.</li> </ul>   | 4 ore  |
| 2° Fase - La fase esplorativa e creativa (Sessioni private) | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La gestione dei tempi e le regole.</li> <li>➤ Lavorare con le parti creando empatia.</li> <li>➤ Come passare dalle posizioni contrapposte agli interessi sottostanti.</li> <li>➤ Come utilizzare le domande per individuare gli interessi.</li> <li>➤ Individuazione delle necessità, dei sentimenti e dei bisogni.</li> <li>➤ L'uso delle informazioni ottenute dagli incontri individuali.</li> <li>➤ L'ascolto empatico.</li> <li>➤ La comunicazione verbale e non verbale.</li> <li>➤ Identificazione della M.A.A.N. e della P.A.A.N..</li> <li>➤ Generare opzioni e soluzioni alternative; la tecnica del brainstorming ed il pensiero laterale.</li> <li>➤ Il ruolo dell'agente della realtà o dell'avvocato del diavolo.</li> </ul> | 10 ore |
| 3° Fase – La fase conclusiva (Sessione congiunta finale)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riformulazione del conflitto.</li> <li>➤ Individuazione delle opzioni l'applicazione dei filtri.</li> <li>➤ Elaborazioni di proposte.</li> <li>➤ La redazione del verbale di mediazione.</li> <li>➤ L'eventuale accordo, requisiti e redazione.</li> </ul>   | 4 ore  |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| L'attuazione dell'organismo di conciliazione      | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Il progetto;</li> <li>➤ il servizio;</li> <li>➤ il funzionamento di un centro.</li> </ul>                                    | 4 ore |
| I conflitti multipartiti e la mediazione creativa | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ I conflitti multipartiti.</li> <li>➤ Tecniche di generazione dei consensi.</li> <li>➤ La mediazione creativa</li> </ul>      | 4 ore |
| I conflitti urbani                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Differenze culturali, gli anziani e i giovani il nord ed il sud.</li> <li>➤ Tecniche di generazione dei consensi.</li> </ul> | 4 ore |
| Valutazione finale                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Questionario con risposte multiple;</li> <li>➤ Simulazione di una procedura</li> </ul>                                       | 4 ore |
|   |   |       |

**DATE:**

Mercoledì 23 giugno - dalle ore 9 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Lunedì 28 giugno - dalle ore 9 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Martedì 6 luglio - dalle ore 9 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Martedì 13 luglio - dalle ore 9 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Giovedì 29 luglio - dalle ore 9 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Venerdì 30 luglio - dalle ore 9 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00.

Sabato 31 luglio - dalle ore 9 alle ore 13,00 VALUTAZIONE